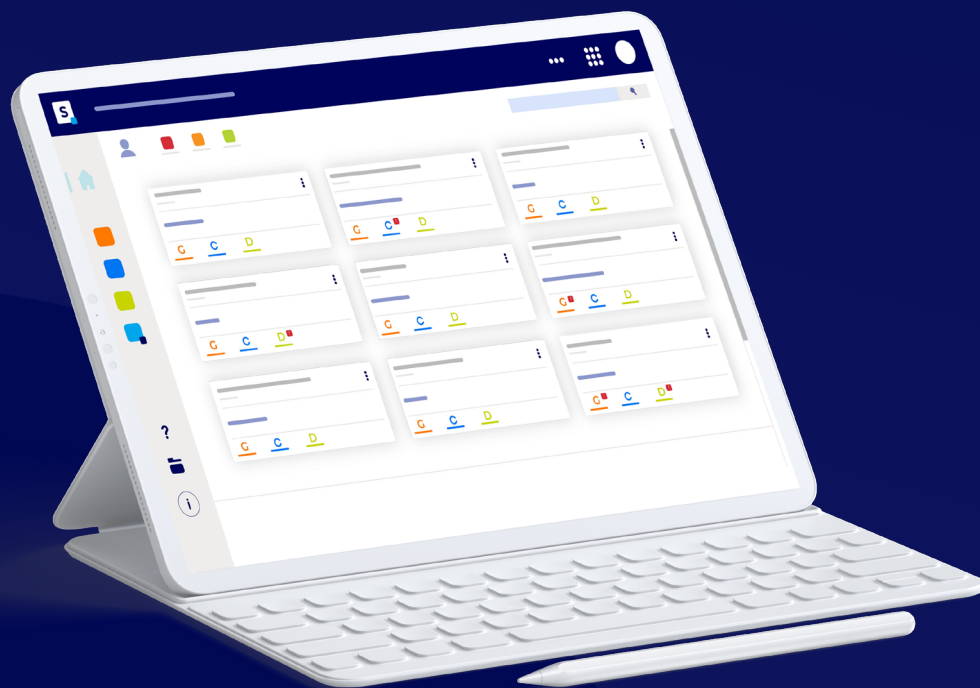




ACD

FICHE TECHNIQUE

**Les différents logs pour
Comptabilité Entreprise Web**

■ Document mis à jour le 6 juin 2024

FICHE TECHNIQUE

LES DIFFÉRENTS LOGS POUR COMPTABILITÉ ENTREPRISE WEB

Il existe trois manières différentes d'obtenir un fichier **log** de l'application **Comptabilité Entreprise Web (CEW)** :

- Sur la partie **Client**, l'application est tracée sur le poste utilisateur afin de récupérer un **.rpt** dans les temporaires utilisateurs. Ce **log** est identique à celui mis en place sur **Comptabilité Expert**.
- Sur la partie **IIS**, avec transfert de l'information d'**i-Suite** vers le service **Windows**.
- Sur la partie **Service CEW**, qui se trouve sur la machine qui héberge les données de **Comptabilité Expert**. Ce **log** permet de tracer toutes les activités du **Service Windows** (envoi des données, construction des requêtes,...).

RAPPEL

Le transfert des informations entre **CEW** et la base de **Comptabilité** se déroule comme suit :

- Le client saisit une information sur l'application **CEW**, l'information passe ensuite par le service **Web IIS**.
- Ce service interroge le **Service Windows** du serveur de comptabilité pour obtenir en premier lieu la configuration du client.
- Lecture du fichier **environnementSQL.acd** et envoi des informations dans la base **SQL** du dossier directement. Ou, envoi des informations vers le **Service Windows**. Celui-ci retranscrit l'information en **ACCESS**.

À NOTER

Seul le fichier **log** obtenu depuis l'application côté client est à fournir au développement. Les deux autres fichiers obtenus peuvent être demandés pour une analyse approfondie.

FICHE TECHNIQUE

LES DIFFÉRENTS LOGS POUR COMPTABILITÉ ENTREPRISE WEB

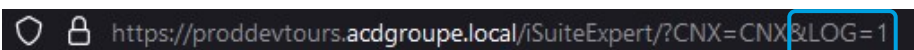
MISE EN PLACE AU NIVEAU DE L'APPLICATION CEW

Le **/tracer** mis en place côté client est la première chose à faire en cas de problème rencontré sur **CEW**.



Avant tout, veiller à ce que tous les processus **CEW** pouvant rester en mémoire soient bien fermés.

- Accéder ensuite à la page de connexion **i-Suite** du client.
- Dans l'**URL**, ajouter l'argument **&LOG=1** à la fin pour activer les **logs** :

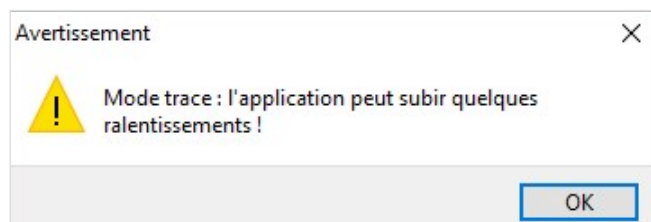


- Au lancement de **CEW**, un fichier **erreurs_cdwcompta.rpt** se crée dans les temporaires de l'utilisateur et s'alimente avec les actions menées dans l'application.

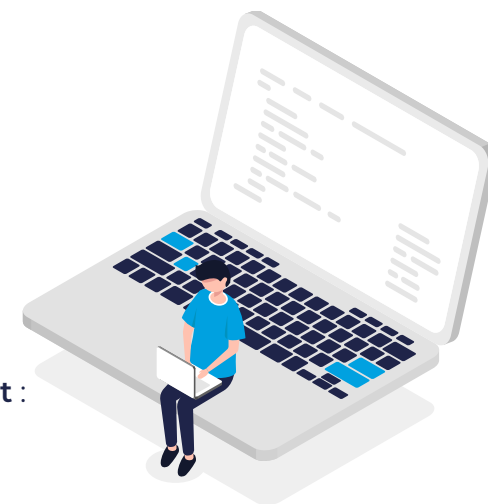
que local (C:) > Utilisateurs > GNEV > AppData > Local > Temp

Nom	Modifié le	Type	Taille
JET782C.tmp	17/09/2021 11:42	Fichier TMP	0 Ko
JET7842.tmp	17/09/2021 11:42	Fichier TMP	0 Ko
TEMP(GNEV_1).ldb	17/09/2021 11:42	Fichier LDB	1 Ko
TEMP(GNEV_1).MDB	17/09/2021 11:42	Fichier MDB	136 Ko
erreurs_cdwcompta.rpt	17/09/2021 11:42	Fichier RPT	1 Ko

- A l'ouverture de **CEW**, le message d'avertissement suivant apparaît, comme pour **Comptabilité Expert** :



- Reproduire ensuite l'erreur rencontrée par le client, puis récupérer le fichier **.RPT** avant fermeture de l'application.



FICHE TECHNIQUE

LES DIFFÉRENTS LOGS POUR COMPTABILITÉ ENTREPRISE WEB

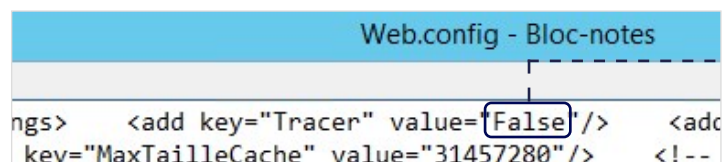
MISE EN PLACE AU NIVEAU DU SERVICE WEB

La mise en place au niveau du **Service Web** permet de tracer l'aiguillage des requêtes :

- En **ACCESS** : dans ce cas, il envoie la donnée au **Service Windows**.
- En **SQL** : dans ce cas, construire la requête et l'envoyer.

Pour se faire, il est nécessaire de se rendre sur le serveur **Web** à l'endroit où est hébergé **i-Suite Expert** :

- Dans un explorateur de fichier, aller dans **C:\iSuiteExpert\Comptabilité** et modifier le fichier **Web.config**.
- Dans ce fichier **Web.config**, se trouve `<add key="Tracer" value="False"/>`.



False est à remplacer par True.

- Le fichier généré se nomme **ACDServiceWCF_jour_mois_annee.rpt** et doit être récupéré sur **C:\Windows\Temp**.

MISE EN PLACE AU NIVEAU DU SERVICE WINDOWS

Le traçage du **Service Windows CEW** permet d'obtenir un fichier **log** de toutes les activités du **Service Windows** (envoi des données, construction des requêtes,...).

Pour le récupérer, il est nécessaire d'activer au préalable le **log** dans le gestionnaire de service **CEW**, installé sur le serveur de comptabilité :

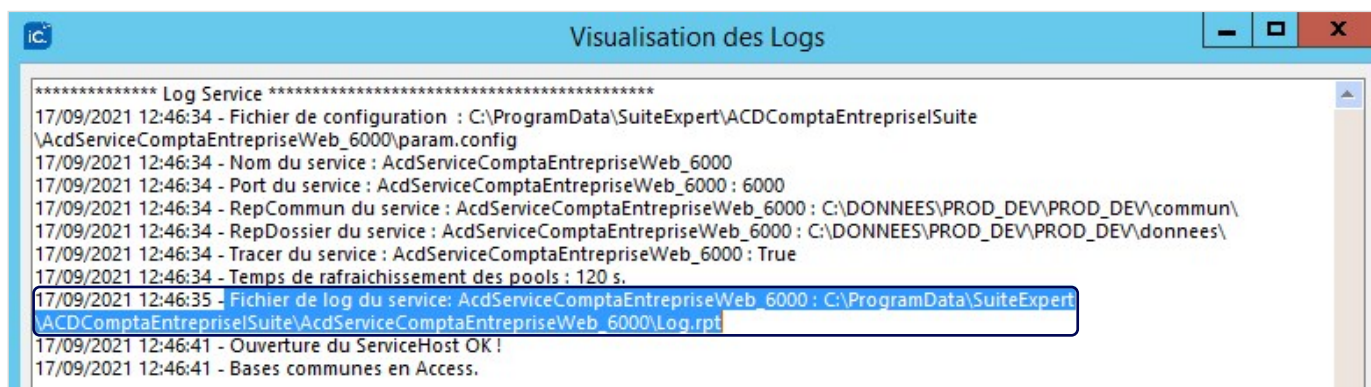


FICHE TECHNIQUE

LES DIFFÉRENTS LOGS POUR COMPTABILITÉ ENTREPRISE WEB

Le fichier **log** généré est à récupérer dans le répertoire par défaut :

C:\ProgramData\SuiteExpert\ACDComptaEntrepriseSuite\AcdServiceComptaEntrepriseWeb_6000\Log.rpt comme indiqué dans le récapitulatif des logs ci-dessous :



Les fichiers **logs** sont accessibles dans ce répertoire :

ProgramData > SUITEEXPERT > ACDComptaEntrepriseSuite > AcdServiceComptaEntrepriseWeb_6000			
Nom	Modifié le	Type	Taille
Install.rpt	17/09/2021 12:46	Fichier RPT	1 Ko
Install_14-9-2021_12h46.sav	14/09/2021 12:45	Fichier SAV	2 Ko
Install_15-9-2021_12h46.sav	15/09/2021 12:45	Fichier SAV	2 Ko
Install_15-9-2021_13h10.sav	15/09/2021 13:08	Fichier SAV	2 Ko
Install_16-9-2021_12h46.sav	16/09/2021 12:45	Fichier SAV	2 Ko
Install_17-9-2021_12h46.sav	17/09/2021 12:45	Fichier SAV	2 Ko
Log_10-9-2021_12h46.sav	10/09/2021 12:14	Fichier SAV	155 Ko
Log_13-9-2021_12h46.sav	13/09/2021 12:33	Fichier SAV	323 Ko
Log_14-9-2021_12h46.sav	14/09/2021 11:45	Fichier SAV	179 Ko
Log_16-9-2021_12h46.sav	15/09/2021 16:00	Fichier SAV	1 599 Ko
Log_17-9-2021_12h46.sav	17/09/2021 12:23	Fichier SAV	1 818 Ko
param.config	30/07/2021 12:07	Fichier CONFIG	1 Ko

