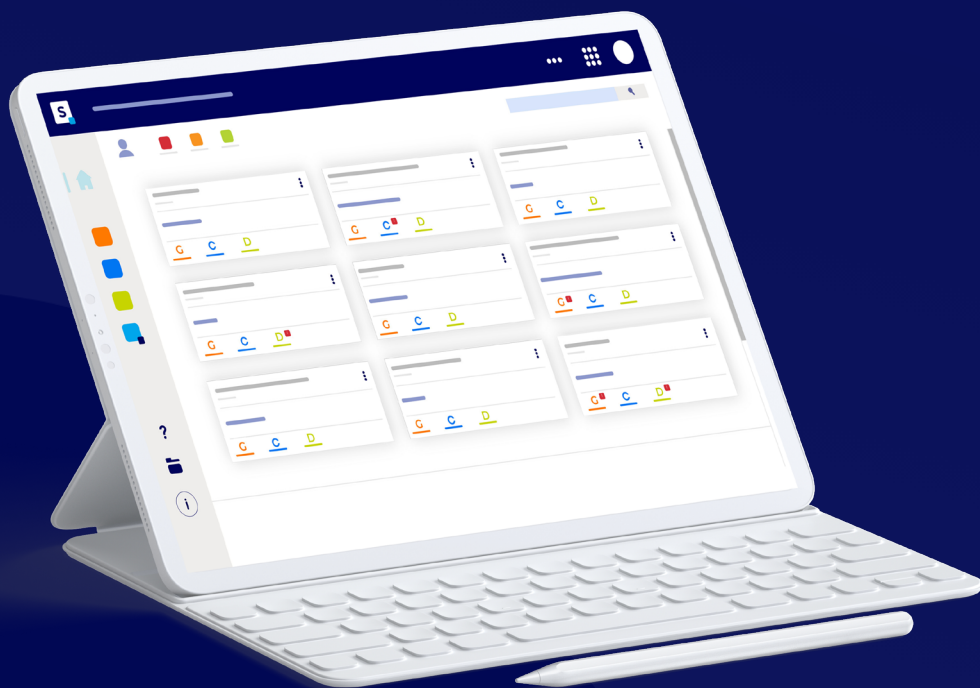




ACD

PROCÉDURE

Adresser un modèle de facture à l'assistance

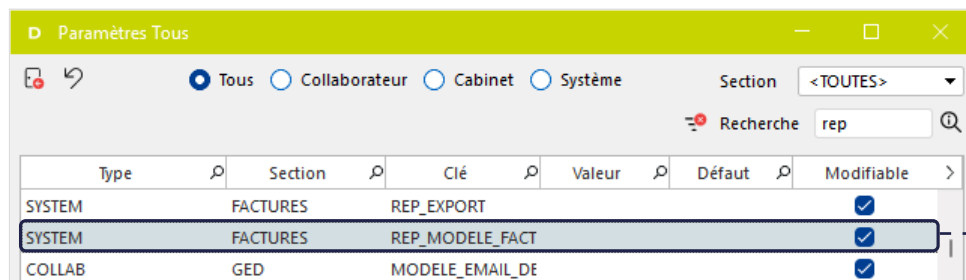
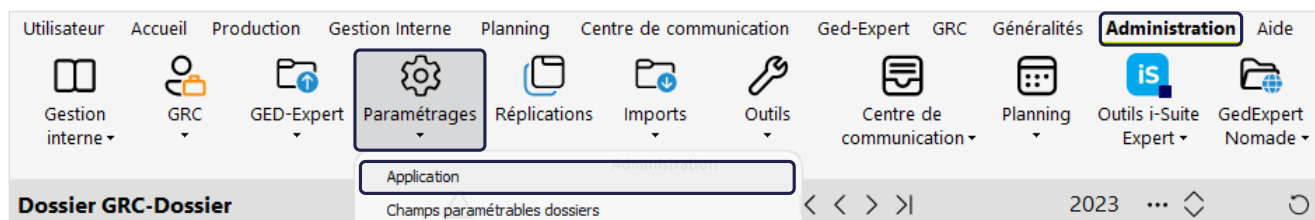
■ Document mis à jour le 19 janvier 2024

PROCÉDURE

ADRESSER UN MODÈLE DE FACTURE À L'ASSISTANCE

ENVOI DU MODÈLE DE FACTURE À L'ASSISTANCE

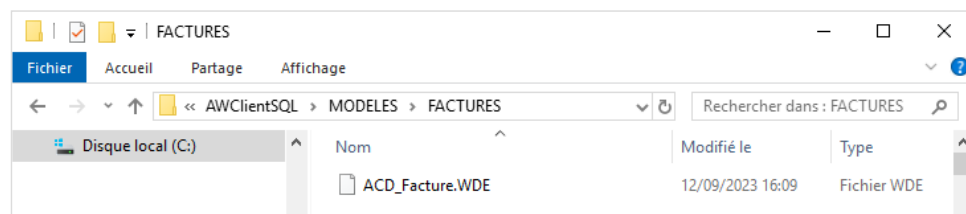
Pour savoir où se trouve le modèle de facture à transmettre, aller dans **Dia Client**, menu **Administration - Paramétrages - Application** :



Chercher le paramètre [REP_MODELE_FACT].

Si la colonne **Valeur** est vide, cela signifie que vous utilisez le répertoire par défaut qui se situe :

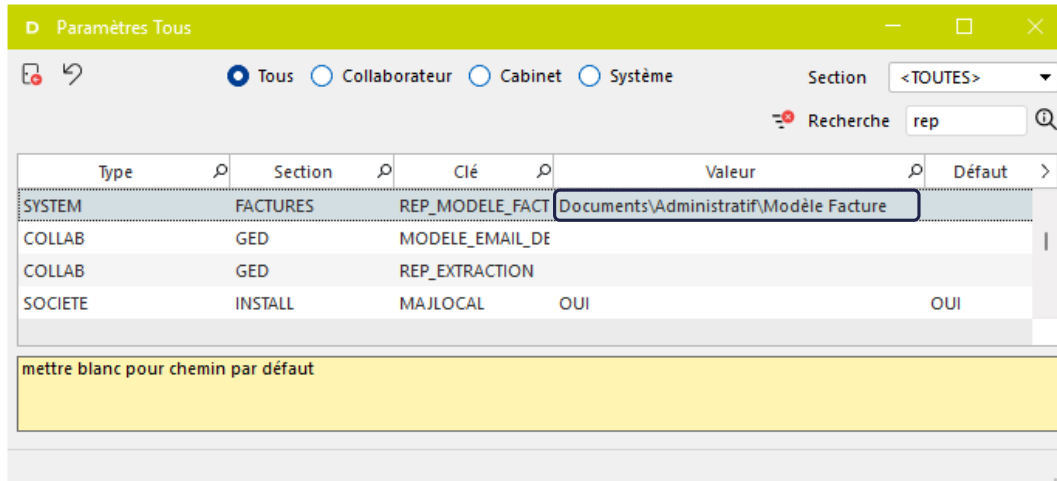
- Soit dans **C:\Program Files (x86)\AWAzur\AWClientSQL\MODELES\FACTURES**
- Soit dans **C:\Program Files (x86)\ACDSuite\AWClientSQL\MODELES\FACTURES** du serveur si vous êtes sur une installation **TSE**, ou de chaque poste utilisateur s'il s'agit d'une installation **Client/Serveur**.



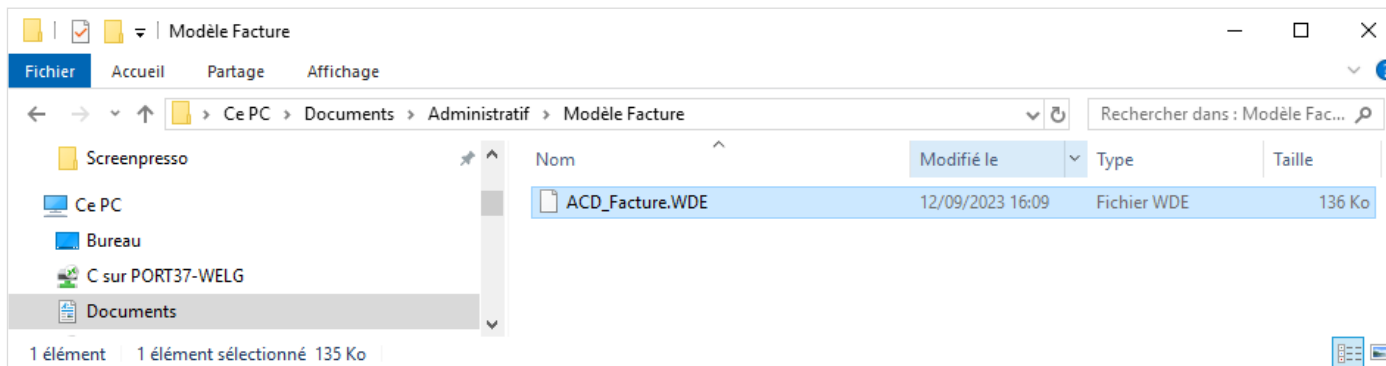
PROCÉDURE

ADRESSER UN MODÈLE DE FACTURE À L'ASSISTANCE

Si la colonne **Valeur** comporte un chemin, cela signifie qu'un répertoire spécifique a été créé pour stocker le modèle de facture.



Une fois le modèle localisé, l'ajouter en pièce jointe au mail adressé à l'assistance.



PROCÉDURE

ADRESSER UN MODÈLE DE FACTURE À L'ASSISTANCE

RÉIMPLANTATION DU MODÈLE DE FACTURE

Lorsque le modèle est traité par l'assistance, celui-ci vous est retransmis par mail.
Pour pouvoir l'utiliser, il est nécessaire de l'enregistrer dans son répertoire d'origine.



IMPORTANT

Avant de procéder à l'enregistrement de la pièce jointe dans le répertoire, le modèle de facture existant doit être supprimé ou renommé.

