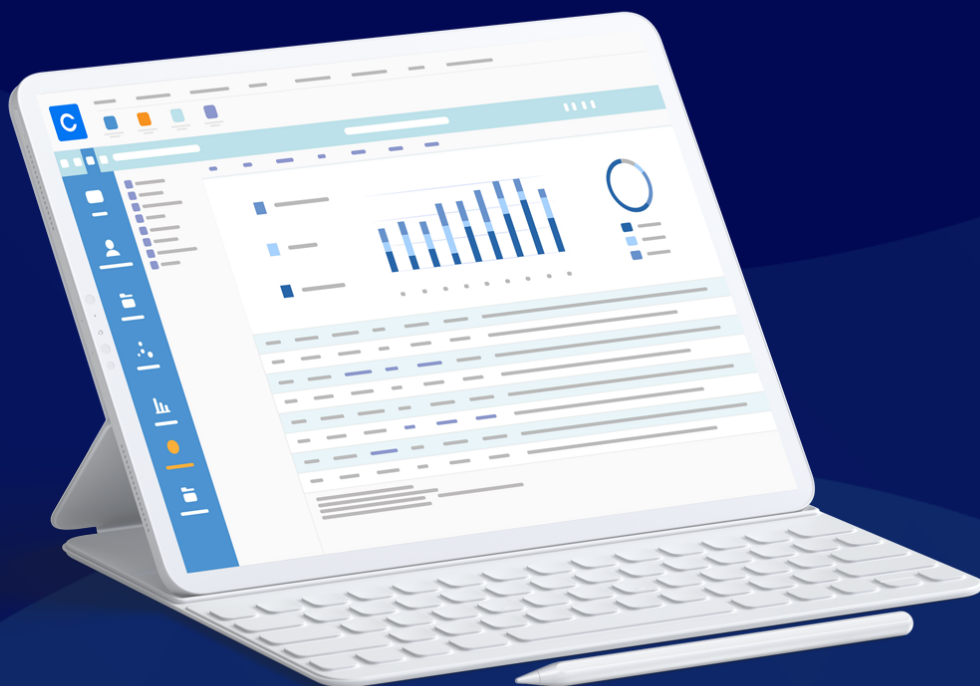




# ACD

FICHE TECHNIQUE

**Configuration SMTP pour AOD**



I-SUITE  
EXPERT

■ Document mis à jour le 10 février 2025

# FICHE TECHNIQUE

## CONFIGURATION SMTP POUR AOD

La réglementation **RGPD** nous impose un nouveau fonctionnement dans la gestion des mots de passe sur **i-Suite**. Vos clients peuvent à présent définir leur mot de passe sans que vous en ayez connaissance.

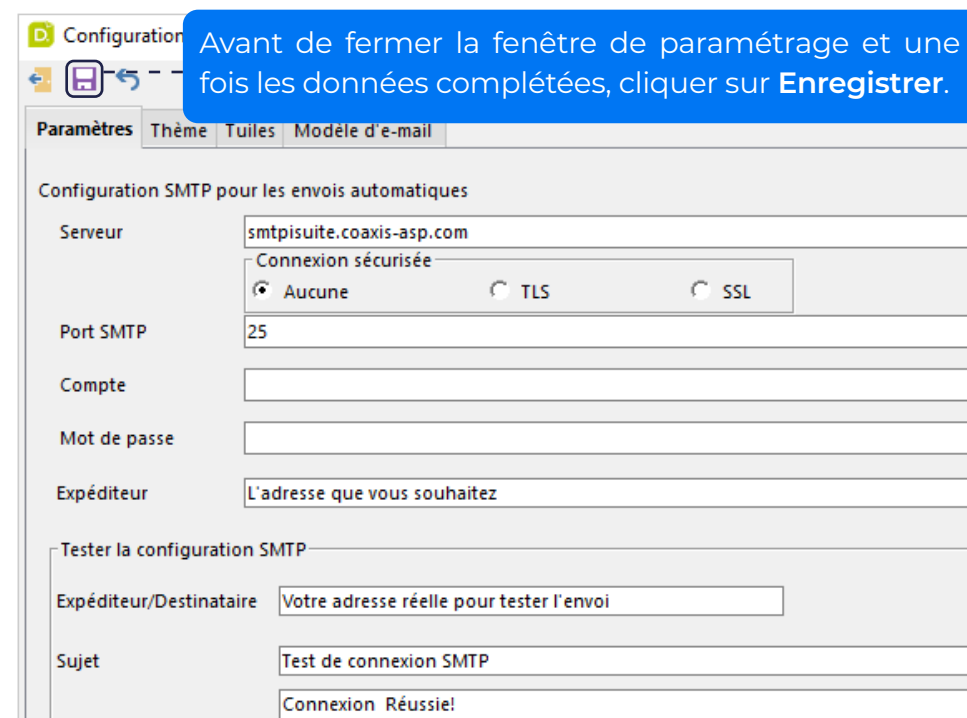
### CONFIGURATION i-SUITE EXPERT

Le paramétrage **SMTP** de la configuration **i-Suite-Expert** doit être effectué dans le logiciel de **Gestion** afin de permettre l'envoi automatique de mails à vos clients.

Dans l'onglet **Administration - Outils i-Suite Expert - Configuration**, procéder au paramétrage comme préconisé :

- **Serveur** : smtpisuite.coaxis-asp.com
  - **Connexion sécurisée** : aucune
  - **Port SMTP** : 25
  - **Compte** : Laisser à vide
  - **Mot de passe** : Idem
  - **Expéditeur** : Vous pouvez renseigner l'adresse mail que vous souhaitez, même si elle n'existe pas.  
**Exemple : ne-pas-repondre@isuiteMonCabinet.com**
- Dans ce cas, les clients ne pourront pas répondre aux mails automatiques **i-Suite**. Si vous possédez un nom de domaine, il est conseillé de le renseigner après le @ afin d'être reconnu par le serveur de messagerie de vos clients. Cela permet d'éviter que le mail se retrouve dans les spams.
- **Expéditeur/Destinataire** : Ce champ permet de tester l'envoi de mails. Vous pouvez donc renseigner votre adresse mail réelle afin de vérifier que tout fonctionne correctement.

Avant de fermer la fenêtre de paramétrage et une fois les données complétées, cliquer sur **Enregistrer**.



The screenshot shows the 'Configuration' window with the 'Paramètres' tab selected. The 'Configuration SMTP pour les envois automatiques' section contains the following fields and options:

- Serveur**: smtpisuite.coaxis-asp.com
- Connexion sécurisée**: Radio buttons for 'Aucune' (selected), 'TLS', and 'SSL'.
- Port SMTP**: 25
- Compte**: (empty field)
- Mot de passe**: (empty field)
- Expéditeur**: L'adresse que vous souhaitez

Below this section is a 'Tester la configuration SMTP' section with the following fields:

- Expéditeur/Destinataire**: Votre adresse réelle pour tester l'envoi
- Sujet**: Test de connexion SMTP

At the bottom, a status bar indicates 'Connexion Réussie!'.