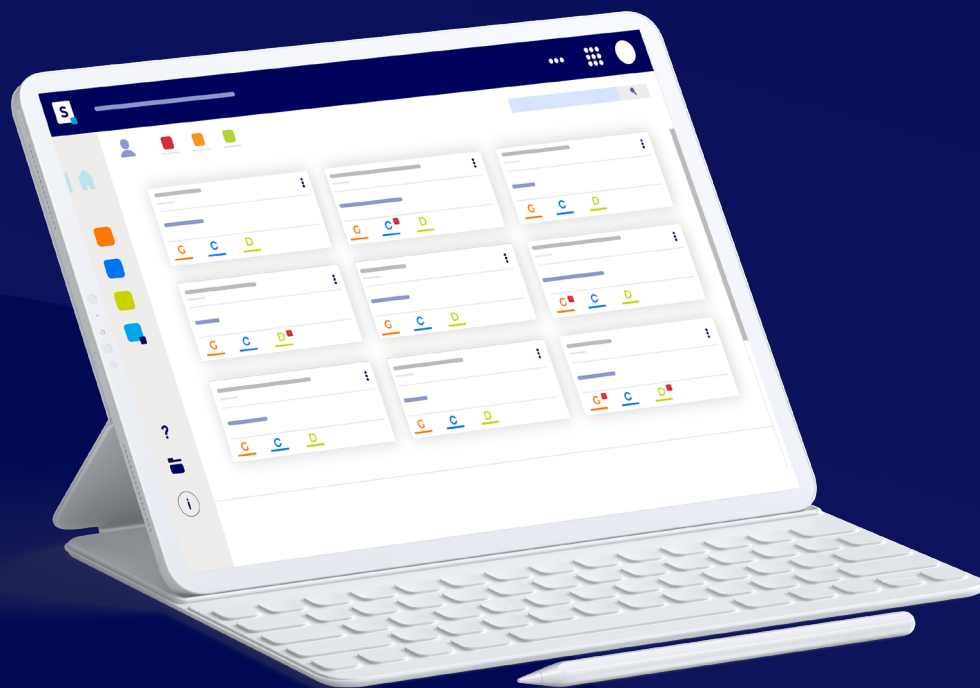




ACD
ON DEMAND

FICHE TECHNIQUE

■ Document mis à jour le 9 décembre 2022

FICHE TECHNIQUE

CLIENT CITRIX RECEIVER

Ce nouveau client **Citrix** a pour objectif de gagner encore en polyvalence et en robustesse face aux nouveaux modes de connexion et leurs différentes versions.

Il est nécessaire de l'installer sur tous les postes susceptibles de se connecter à **ACD On Demand**.

TÉLÉCHARGEMENT DU PACKAGE CLIENT ET CONFIGURATION AUTOMATIQUE

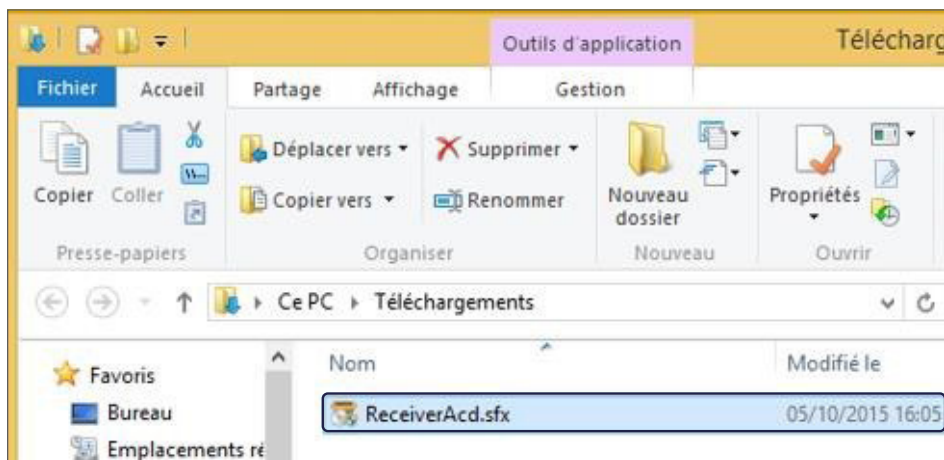
1. Fermer la session **ACD On Demand** avant de procéder à cette mise à jour du client **Citrix**.
2. Télécharger et enregistrer le fichier depuis le lien suivant : <http://rcd.coaxis.com/Acdgroupe/ReceiverAcd.sfx.exe>



ATTENTION :

La casse majuscule / minuscule doit être respectée, comme ci-dessus.

Ouvrir le dossier dans lequel le programme a été téléchargé, et le copier sur une clé USB pour pouvoir l'exécuter sur les autres postes si besoin.

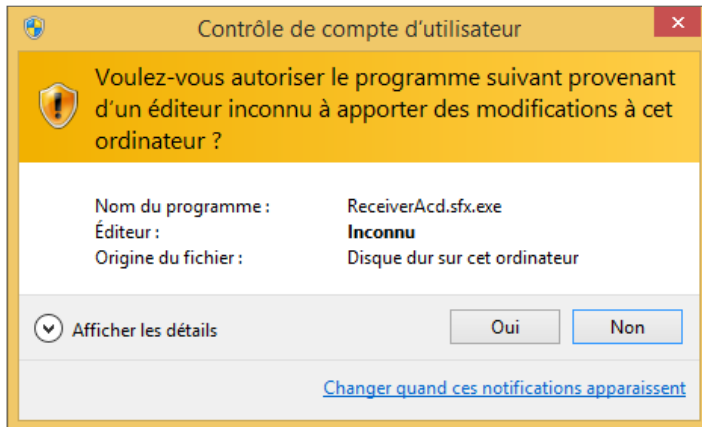


Double-cliquer sur le fichier et lancer l'installation.

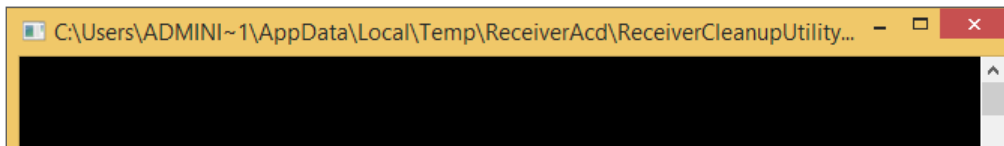
FICHE TECHNIQUE

CLIENT CITRIX RECEIVER

Le cas échéant, valider le message du contrôle des comptes utilisateurs **Windows** :



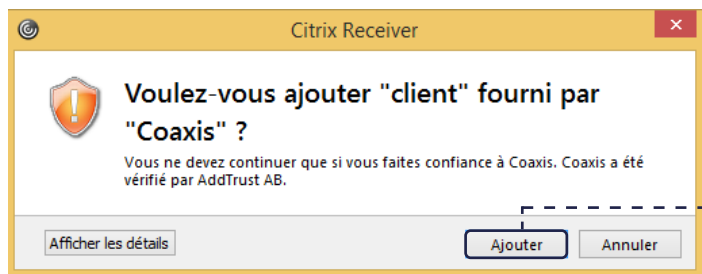
3. La phase de nettoyage commence :



ATTENTION :

A la fin de cette phase, plus rien ne s'affiche à l'écran pendant quelques minutes. Ne pas relancer l'installation, car celle-ci se poursuit en mode silencieux.

4. Après quelques minutes, la phase de configuration démarre.



Cliquer sur **Ajouter**.

FICHE TECHNIQUE

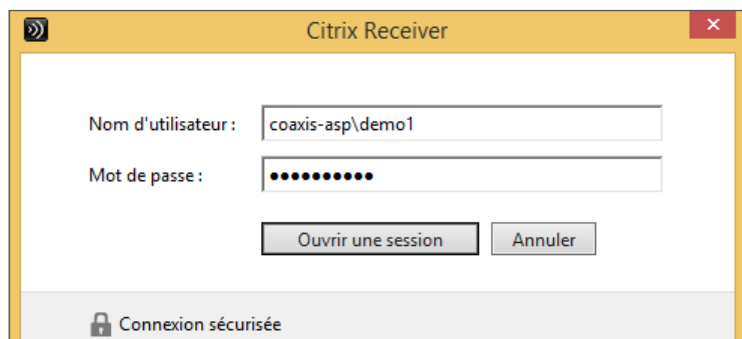
CLIENT CITRIX RECEIVER

Saisir les informations d'identification (**Login / Mot de passe**) pour se connecter à la session **ACD ON DEMAND**.



ATTENTION :

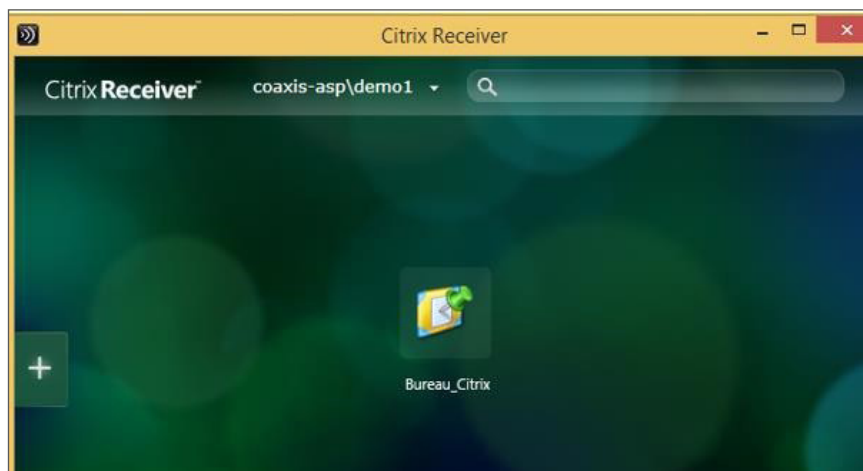
Le nom d'utilisateur doit être obligatoirement indiqué sous la forme suivante : **Coaxis-asp\Mon_Login**



The image shows the Citrix Receiver login window. It has a yellow title bar with the Citrix logo and the text 'Citrix Receiver'. Inside the window, there are two input fields: 'Nom d'utilisateur :' with the text 'coaxis-asp\demo1' and 'Mot de passe :' with masked characters. Below these fields are two buttons: 'Ouvrir une session' and 'Annuler'. At the bottom left, there is a lock icon and the text 'Connexion sécurisée'.

La connexion est enregistrée. Le client **Citrix Receiver** s'ouvre et propose les applications publiées (par défaut le bureau **Citrix**).

5. Démarrer l'application pour ouvrir la session **ACD ON DEMAND** :



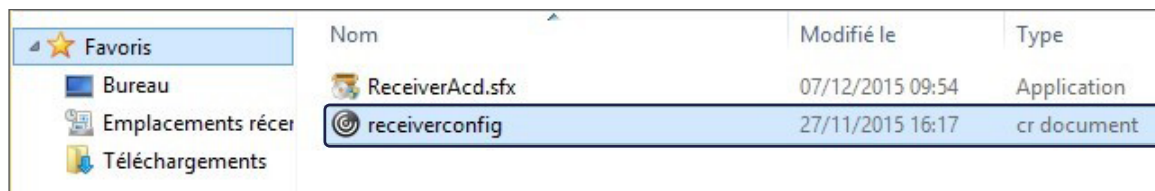
FICHE TECHNIQUE

CLIENT CITRIX RECEIVER

EN CAS D'ERREUR DE CONFIGURATION

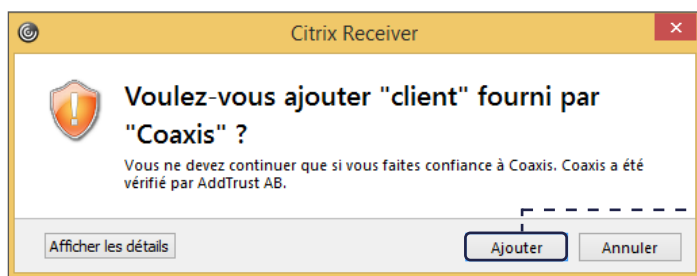
1. Si la configuration échoue (erreur de mot de passe par exemple), télécharger le fichier de configuration à l'adresse suivante : <http://rcd.coaxis.com/receiverconfig.cr>

2. Exécuter le fichier **Receiverconfig**.



Nom	Modifié le	Type
ReceiverAccd.sfx	07/12/2015 09:54	Application
receiverconfig	27/11/2015 16:17	cr document

3. Procéder à nouveau à la configuration du client **Citrix**.

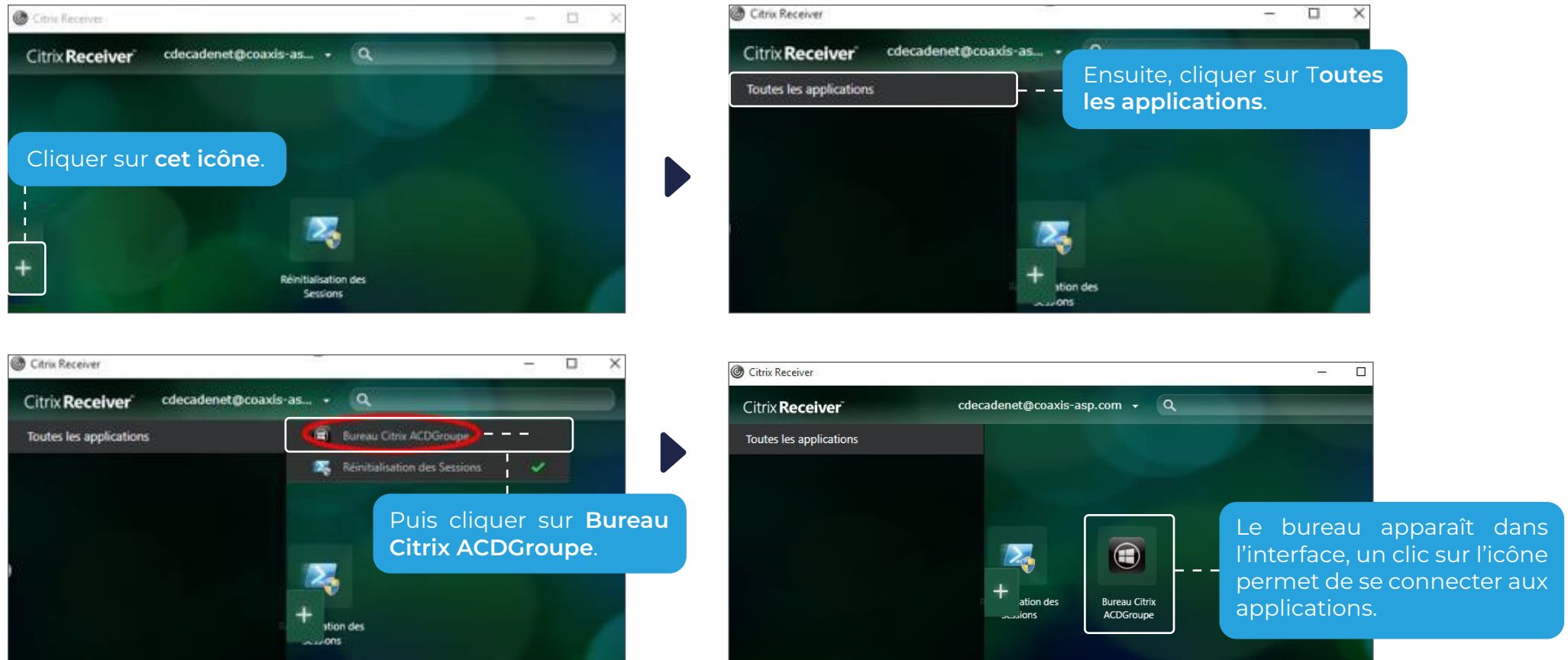


Cliquer sur **Ajouter**.

FICHE TECHNIQUE

CLIENT CITRIX RECEIVER

DANS LE CAS OÙ L'ICÔNE BUREAU N'APPARAÎT PAS DANS L'INTERFACE



CONNEXION WEB

Pour les personnes ne pouvant se connecter avec le **Receiver**, un accès secondaire peut être utilisé via le navigateur :
<https://cloud.coaxis.com>