

# ACD

## FICHE DE SYNTHÈSE

### Gestion du Service IA



■ Document mis à jour le 2 juin 2026

# FICHE DE SYNTHÈSE

## GESTION DU SERVICE IA

L'**IA**, intégrée aux produits de la gamme **Suite Expert** permet notamment d'analyser les données des dossiers et d'automatiser certains traitements afin de faciliter le travail des collaborateurs (vidéo [L'Assistant IA](#)).

Le **Service IA** permet d'activer ou de désactiver les fonctionnalités relatives à l'**intelligence artificielle**, paramétrer le forfait, suivre la consommation de jetons et gérer les alertes automatiques.

### ■ SOMMAIRE

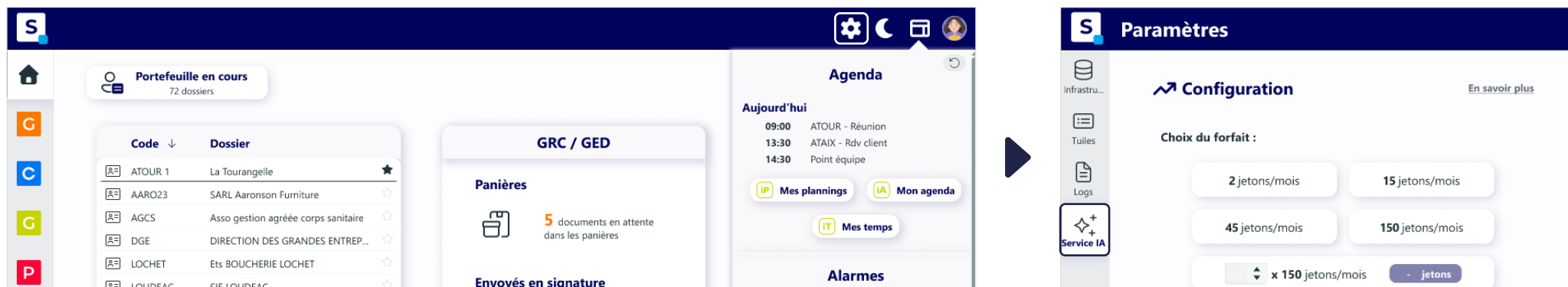
ACCÈS À LA FENÊTRE SERVICE IA.....	3
CONFIGURATION DU FORFAIT.....	4
SUIVI DE LA CONSOMMATION.....	5
ALERTES DE CONSOMMATION.....	6
DÉSACTIVATION DU SERVICE.....	7
GESTION DES SÉCURITÉS FONCTIONNELLES.....	8
PHASE DE GRATUITÉ.....	9

# FICHE DE SYNTHÈSE

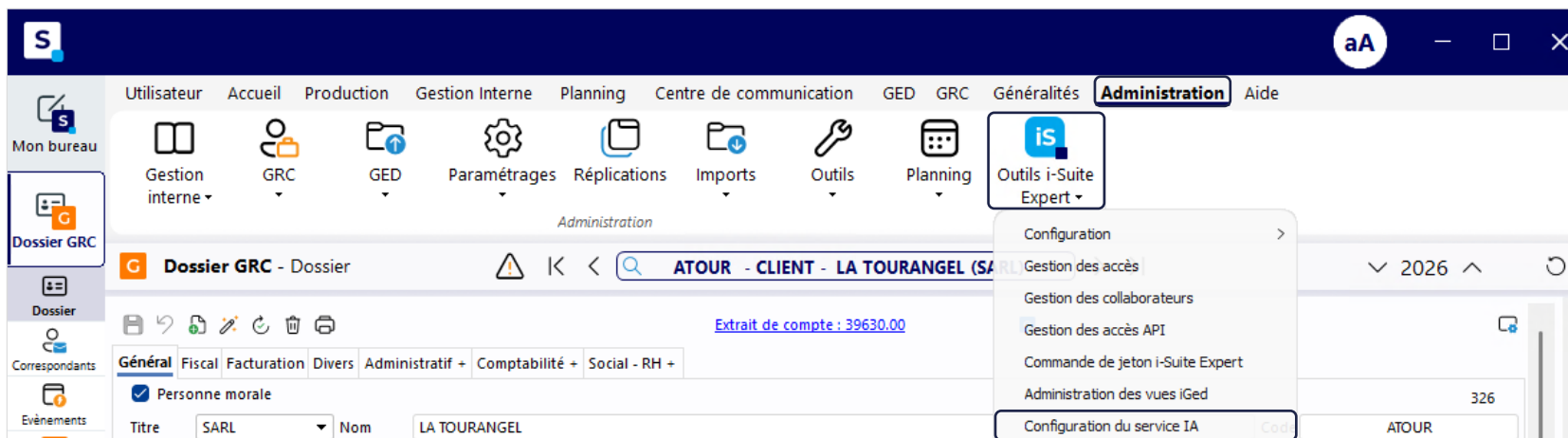
## GESTION DU SERVICE IA

### ACCÈS À LA FENÊTRE SERVICE IA

Le Service IA est accessible depuis l'Accueil ACD - Paramètres i-Suite Expert - onglet Service IA :



L'accès au Service IA est également possible depuis le logiciel de Gestion - menu Administration - Outils i-Suite Expert - Configuration du Service IA :



# FICHE DE SYNTHÈSE

## GESTION DU SERVICE IA

### CONFIGURATION DU FORFAIT

Pour activer le service, il est nécessaire de choisir un forfait :

Il est possible de sélectionner un volume prédéfini ou utiliser le champ libre avec multiplicateur pour composer un volume personnalisé par pack de jetons.

Sélectionner le **Fournisseur IA** souhaité, puis cliquer sur **Enregistrer**.

Une fois les données enregistrées, le bouton **Service activé** apparaît, permettant si besoin de désactiver le service ou d'annuler une désactivation programmée.

#### À NOTER

Le forfait reste valable jusqu'au 1<sup>er</sup> jour du mois suivant. À cette date, la consommation est automatiquement remise à zéro sur la base du dernier forfait sélectionné.

Le forfait peut être ajusté à tout moment au cours du mois, à la hausse comme à la baisse.

Toutefois, une réduction du forfait est possible uniquement si le nouveau forfait choisi couvre la consommation déjà réalisée.

Dans le cas contraire, un message d'avertissement apparaît :

#### À NOTER

Pour la facturation, seul le dernier forfait enregistré à la fin du mois est pris en compte.

# FICHE DE SYNTHÈSE

## GESTION DU SERVICE IA

### SUIVI DE LA CONSOMMATION

La partie **Suivi** permet de visualiser la consommation sous forme de jauge en pourcentage.

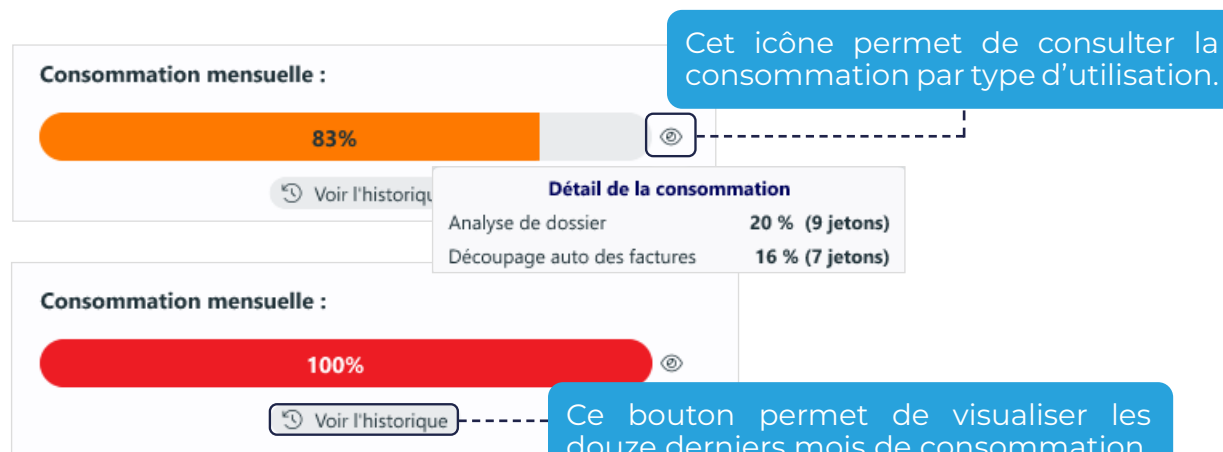
Trois niveaux de consommation sont définis : **bleu** pour une consommation normale, **orange** à partir de **80 %** du forfait consommé et **rouge** dès que l'utilisateur atteint **100 %**. Lorsque la consommation atteint **100 %**, le service est automatiquement suspendu et nécessite la sélection d'un forfait supérieur pour être réactivé.



La date de remise à zéro est indiquée ici.

#### À NOTER

En cas de modification du forfait, la jauge de consommation se met à jour automatiquement.



Mois	Forfait	Consommation réelle (%)	Détail des jetons	
			Analyse de dossier	Découpage des factures
Juin 2026	450 jetons	20% (90 jetons)	1% (23 jetons)	19% (67 jetons)
Mai 2026	45 jetons	100% (45 jetons)	0%	100% (45 jetons)
Avril 2026	-	-	-	-
Mars 2026	15 jetons	50% (7 jetons)	25% (3 jetons)	25% (4 jetons)
Février 2026	15 jetons	0%	-	-

Fermer

# FICHE DE SYNTHÈSE

## GESTION DU SERVICE IA

### ALERTES DE CONSOMMATION

La partie **Alertes** permet de paramétrer des alertes emails automatiques.

Cliquer sur cet icône pour sélectionner le ou les destinataires de l'alerte email.

**Alertes**

**Destinataires des alertes**

**Alerte non configurée**  
Sélectionnez un collaborateur qui recevra un email lorsque les seuils sont atteints :

- 80% de consommation du forfait
- 100% de consommation (forfait épuisé)

Une fois les destinataires sélectionnés, l'icône d'alerte se met à jour, indiquant que les alertes sont actives.

**Alertes**

**Destinataires des alertes**

**Alerte configurée**  
Envoi d'un email lorsque les seuils sont atteints :

- 80% de consommation du forfait
- 100% de consommation (forfait épuisé)

LALD - ALDEBERT Laetitia  
Laldebert@acd-martin.fr  
Administratrice

MOTG - DUPONT Jean  
j.dupont@acd-martin.fr  
Directeur

**Sélection de collaborateur**

Rechercher

Présence :  Tous  Présents  Sortis

Cabinet : Tous Fonction : Toutes Service : Tous

Code	Nom	Prénom	Cabinet	Fonction	Service	
<input checked="" type="checkbox"/>	LALD	ALDEBERT	Laetitia	PIERRE MARTIN ET A...	Administratrice	Informatique
<input checked="" type="checkbox"/>	MOTG	DUPONT	Jean	PIERRE MARTIN ET A...	Directeur	Finance
<input type="checkbox"/>	BFRK	LEGRAND	Sophie	PIERRE MARTIN ET A...	Responsable	Marketing
<input type="checkbox"/>	GJTY	ROUSSEL	Marc	PIERRE MARTIN ET A...	Chargé	Ressources Humaines
<input type="checkbox"/>	QWER	FAURE	Camille	PIERRE MARTIN ET A...	Consultant	Stratégie
<input type="checkbox"/>	QWER	FAURE	Camille	PIERRE MARTIN ET A...	Consultant	Stratégie
<input type="checkbox"/>	ASDF	DUPONT	Lucie	PIERRE MARTIN ET A...	Analyste	Finance
<input type="checkbox"/>	ZXCV	LEGRAND	Julien	PIERRE MARTIN ET A...	Chef de projet	Marketing

Supprimer Valider Annuler

### À NOTER

Les destinataires reçoivent automatiquement une première alerte email lorsque la consommation atteint **80 %**, puis une seconde lorsque la consommation atteint **100 %**.

# FICHE DE SYNTHÈSE

## GESTION DU SERVICE IA

### DÉSACTIVATION DU SERVICE

Pour désactiver le service, basculer le switch **Service activé** en position **OFF** :

**S Paramètres**

**Configuration** [En savoir plus](#)

**Choix du forfait :**

- 2 jetons/mois
- 15 jetons/mois
- 45 jetons/mois**
- 150 jetons/mois

x 150 jetons/mois - jetons

Fournisseur : Open AI

Service activé

**Suivi**  
Juillet 2026

**Consommation mensuelle :**

36%

[Voir l'historique](#)

**Date de remise à zéro du forfait :** 01 août 2026

Si des jetons ont déjà été consommés au cours du mois, la désactivation est programmée au 1<sup>er</sup> du mois suivant. Les jetons restent utilisables jusqu'au dernier jour du mois en cours. Au 1<sup>er</sup> du mois suivant, le service passe automatiquement en état inactif.

Dans le cas où aucun jeton n'a été consommé, la désactivation est immédiate. Le service peut toutefois être réactivé à tout moment.

### GESTION DES SÉCURITÉS FONCTIONNELLES

L'accès aux fonctionnalités de l'IA est géré dans le logiciel de **Gestion** depuis les **Sécurités fonctionnelles** (menu **Administration - Paramétrages - Sécurité**) selon le **profil utilisateur**.

Une fois le profil sélectionné, trois sécurités sont disponibles :

- L'accès au paramétrage du **Service IA** (rubrique **Autres - Général**)
- L'utilisation de la fonctionnalité **IA** (rubrique **Autres - Général**)
- L'utilisation du découpage automatique des factures (rubrique **Autres - Panière Fax / Scan**)

Administration de la sécurité fonctionnelle

Profil: CHEFMISS Chef Mission

Recherche: Recherche

Gestion des profils fonctionnels

Sécurisation des objets

Sécurité

- Autres
- Compta Aux.
- Événement
- GedExpert
- Gestion Interne
- Général
- Panière Fax / Scan
- Planning
- Synchro Outlook
- Etat et Assistant
- iSuiteExpert
- Menus
- Modules
- Tables
- Tâches d'administration

Libellé	Autoriser	Interdire
Accès aux paramètres complémentaires du collaborateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès aux prix de vente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ajouter une colonnes chiffres clés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interdire la 'Remise à zero' sur import générique	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Interdire la creation d'un correspondant mais pouvoir associer un correspondant depuis un at	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interdire l'annulation des modifications effectuées sur un nomade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise à jour du dossier à partir de son n° de SIRET	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paramétrage Service IA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechercher les doublons dans la liste en cours sur l'onglet correspondant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechercher les doublons dans la liste en cours sur l'onglet dossier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suppression de l'origine de l'alarme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suppression des alarmes affectées a d'autres collaborateurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilisation de la fonctionnalité IA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cocher **Autoriser** pour permettre à l'utilisateur d'accéder aux fonctionnalités.

# FICHE DE SYNTHÈSE

## GESTION DU SERVICE IA

### PHASE DE GRATUITÉ

L'Assistant IA est offert jusqu'au **30 juin 2026** afin de découvrir et tester l'outil progressivement, sans engagement ni facturation. Pendant cette phase, le forfait peut être ajusté librement selon les usages.

Le service IA est mis à disposition gratuitement jusqu'au 1 juillet 2026

#### Configuration

Choix du forfait :

- 2 jetons/mois
- 15 jetons/mois
- 45 jetons/mois**
- 150 jetons/mois

x 150 jetons/mois - jetons

Fournisseur : Open AI

Service activé

Enregistrer Annuler

#### Suivi

Juillet 2026

Consommation mensuelle : 36%

Voir l'historique

Date de remise à zéro du forfait : 01 août 2026

#### Alertes

Destinataires des alertes

Alerte non configurée

Sélectionnez un collaborateur qui recevra un email lorsque les seuils sont atteints :

- 80% de consommation du forfait
- 100% de consommation (forfait épuisé)

#### Historique

Mois	Forfait	Consommation réelle (%)	Détail des jetons	
			Analyse de dossier	Découpage des factures
Jun 2026	450 jetons	20% (90 jetons)	1% (23 jetons)	19% (67 jetons)
Mai 2026	45 jetons	100% (45 jetons)	0%	100% (45 jetons)

Les alertes email peuvent être configurées et testées.

La jauge peut dépasser 100 %, indiquant que le forfait simulé n'est pas encore adapté.

Cette période permet d'évaluer la consommation réelle de l'utilisateur afin de choisir le forfait le plus adapté avant le début de la facturation. Les jetons non utilisés étant perdus, il est essentiel d'estimer correctement l'abonnement à souscrire durant cette phase de gratuité.

### À NOTER

À partir du **1<sup>er</sup> juillet 2026**, l'Assistant IA passera automatiquement en mode payant. Si un forfait a déjà été sélectionné, celui-ci sera automatiquement reconduit pour démarrer la période payante. Si aucun forfait n'a été sélectionné, le service sera désactivé, avec possibilité de le réactiver à tout moment.